

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
культуры при управлении культуры и туризма Липецкой области

г. Липецк

29 декабря 2019 года

Присутствовали:

Члены общественного совета:

1. Зябкин В.Н. - председатель общественного совета, председатель Липецкого регионального отделения ООО «Союз театральных деятелей Российской Федерации» (ВТО));

2. Калтыгин Н.Н. – председатель Липецкого регионального отделения ООО «Литературный фонд России»;

3. Копёнкина К.П. - председатель Липецкого обкома профсоюзов работников культуры;

4. Найдёнов А.А. – член Липецкого областного краеведческого общества;

5. Толчеев С.А. – председатель Липецкого отделения Союза художников России;

Приглашённые лица:

1. Трубачёва Т.Б. – заместитель начальника управления культуры и туризма Липецкой области (с правом совещательного голоса);

2. Прокофьев С.И. – начальник отдела народного творчества и организационно-кадровой работы управления культуры и туризма Липецкой области, ответственный за организацию работы по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры в управлении культуры и туризма Липецкой области (с правом совещательного голоса);

3. Постнова Г.Ю. – представитель оператора ООО ММЦ «ИВАНОВО».

Вёл совещание: Зябкин В.Н.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Липецкой области.

2. Планирование деятельности общественного совета на 2021 год.

Слушали:

1. Постнову Г.Ю.– выступила с информацией о том, что в ноябре-декабре 2020 года оператором ООО ММЦ «ИВАНОВО» в соответствии с техническим заданием был осуществлён сбор, обобщение и анализ

информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, подготовлен аналитический отчёт о качестве условий оказания услуг организациями культуры, представленный членам общественного совета в ходе заседания. По результатам, полученным оператором, был определён рейтинг учреждений культуры Липецкой области по оказанию услуг.

2. Прокофьева С.И. – ознакомил членов общественного совета с информацией о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Липецкой области и размещении её результатов на официальном сайте Федерального казначейства www.bus.gov.ru и официальном сайте управления культуры и туризма www.kultura4.ru.


3. Зябкина В.Н. – рекомендовал утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Липецкой области. Обратил внимание на недостатки работы организаций культуры Липецкой области, выявленные в ходе проведения независимой оценки. Обратился к представителям управления культуры и туризма с рекомендацией о составлении планов организаций культуры Липецкой области по устранению недостатков. Вместе с членами общественного совета наметил план работы на 2021 год.

Постановили:

1. Утвердить результаты проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Липецкой области и разместить её результаты на официальном сайте Федерального казначейства www.bus.gov.ru и официальном сайте управления культуры и туризма www.kultura48.ru.

2. Принять к сведению план работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при управлении культуры и туризма Липецкой области на 2021 год. Продолжить проведение независимой оценки в 2021 году.

Председатель общественного совета



В.Н.Зябкин