



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

20.05.2013

№ 180

г.Липецк

О создании общественного Совета по организации независимой экспертизы государственных (муниципальных) учреждений культуры, оказывающих социальные услуги

В целях реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №487 П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить «Положение о независимой системе оценки качества в сфере культуры» (приложение №1).
2. Создать общественный Совет по независимой оценке качества в сфере культуры (приложение №2)

Начальник управления

Т.В.Горелова

В.А.Кравченко

Ф.Н.Катрич

Приложение к приказу управления
культуры и искусства Липецкой области

от 29.05.2013 № 180

**Положение
о независимой системе оценки качества в сфере культуры
Липецкой области**

1. Общие положения.

1.1. Формирование и развитие независимой системы оценки качества в сфере культуры Липецкой области проводится в рамках реализации постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 г № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

1.2. Независимая система оценки качества в сфере культуры (далее по тексту - НСОКСК) является одним из элементов в управлении качеством.

1.3. Оценка качества в сфере культуры Липецкой области – выявление степени удовлетворенности населения Липецкой области качеством и доступностью оказываемых услуг.

1.4. Объектами НСОКСК являются:

- результат предоставления услуг учреждениями культуры и искусства Липецкой области (далее по тексту - учреждения);

- условия, обеспечивающие предоставление услуг.

2 Цели, задачи и принципы НСОКСК

2.1. Основная цель НСОКСК – выявление степени удовлетворенности населения Липецкой области качеством и доступностью оказываемых услуг в сфере культуры.

2.2. Основные задачи НСОКСК - получение, анализ и распространение достоверной информации о качестве в сфере культуры, совершенствование управления качеством на всех уровнях, предоставления достоверной информации о качестве предоставления услуг в сфере культуры и деятельности учреждений, осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.

2.3. Для решения задач НСОКСК создается общественный Совет из числа членов общественных организаций, профессиональных сообществ, работников средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов, который вправе:

а) формировать перечень учреждений для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

б) определять критерии эффективности работы учреждений, которые характеризуют:

-открытость и доступность информации об учреждении;

-комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

-время ожидания в очереди при получении услуги;

-доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

-долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

-устанавливать порядок оценки качества работы учреждения на основании определенных критериев эффективности работы учреждений, в том числе с учетом настоящего Положения;

-организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

в) направлять в управление культуры и искусства Липецкой области:

-информацию о результатах оценки качества работы учреждений;

-предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3. В целях улучшения качества работы учреждений:

а) управление культуры и искусства Липецкой области:

- направляет учреждениям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы учреждений и рейтингов их деятельности, а также предложений общественных советов;

-учитывает информацию о выполнении разработанных учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы при оценке эффективности работы их руководителей;

б) учреждения:

-разрабатывают на основе предложений, указанных в абзаце втором подпункта "а" настоящего пункта, план об улучшении качества работы учреждения и утверждают этот план по согласованию с управлением культуры и искусства Липецкой области;

-размещают планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии сайтов) и обеспечивают их выполнение.

4. Организационно-техническое обеспечение деятельности Совета осуществляется управлением культуры и искусства Липецкой области.

Состав

общественного Совета по независимой оценке качества в сфере культуры

Зябкин В.Н. – председатель Липецкого регионального отделения ООО «Союз театральных деятелей Российской Федерации (ВТО)»;

Бессуднов А.Н. – президент Липецкой городской научной общественной организации «Археолог»;

Вагнер А.Е. – председатель Липецкого отделения ВТОО «Союза художников России»;

Заврин М.Ю. – член молодёжного парламента Липецкой области;

Копёнкина К.П. – председатель Липецкого обкома профсоюзов работников культуры;

Новосельцев А.В. – член союза архитекторов России;

Семёнов П. – президент молодёжной общественной организации военно-исторической реконструкции «Копьё»;

Сускина М.В. – пенсионерка, заслуженный работник культуры России;

Сарычев Н.А. – председатель Липецкого отделения Всероссийского общества слепых;

Сухина К.Н. – пенсионерка, заслуженный работник культуры России;

Черников А.В. – регент хора Липецкой и Елецкой епархии;

Шальнев Б.М. – член Липецкого областного отделения ООО «Союз писателей России».

ПРОТОКОЛ

Собрания общественного Совета по независимой оценке качества в сфере культуры

06 июня 2013 года

Присутствовали:

Зябкин В.Н.- председатель Липецкого регионального отделения ООО «Союз театральных деятелей Российской Федерации (ВТО);
Бессуднов А.Н.- президент Липецкой городской научной общественной организации «Археолог»;
Вагнер А.Е.- председатель Липецкого отделения ВТОО «Союза художников России»;
Заврин М.Ю.- член молодежного парламента Липецкой области;
Копенкина К.П.- председатель Липецкого обкома профсоюзов работников культуры;
Новосельцева А.В. –член союза архитекторов России;
Семенов П.- президент молодежной общественной организации военно-исторической реконструкции «Копье»;
Сускина М.В.- пенсионерка, заслуженный работник культуры России;
Шальнев Б.М.- член Липецкого областного отделения ООО «Союз писателей России»;
Кравченко В.А. –первый заместитель начальника управления культуры и искусства

Вел совещание: Зябкин В.Н.

Повестка дня:

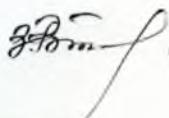
О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» в сфере культуры, обсуждение Протокола совещания у заместителя главы администрации Д.В.Мочалова от 04 июня 2013 года.

Выступили: В.А.Кравченко, Зябкин В.Н.,Копенкина К.П., Вагнер А.Е.

По результатам совещания сформирован перечень организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры для проведения оценки качества их работы на основе изучения общественного мнения.

В качестве показателя независимой оценки качества работы учреждений культуры определен показатель «Уровень удовлетворенности граждан Липецкой области качеством предоставления государственных услуг в сфере культуры (в процентах)»

Председатель общественного Совета



Зябкин В.Н.