



**УПРАВЛЕНИЕ  
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА  
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

17.02.2015

№ 62

г. Липецк

Об утверждении отчета

Во исполнение Постановления администрации Липецкой области от 26.06.2008 № 160 «О порядке проведения оценки потребности в оказании государственных услуг, учета ее результатов при формировании расходов областного бюджета и оценки качества оказываемых услуг» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет о качестве предоставляемых государственных услуг подведомственными учреждениями культуры за 2014 год.
2. Начальнику отдела экономики, финансов и закупок Лунева Н.Н. обеспечить опубликование отчетности на официальном сайте администрации Липецкой области.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Первый заместитель  
начальника управления

В.А. Кравченко

Н.Н. Лулева

Информация  
о качестве государственных услуг за 2014 г., оказанных  
учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры и искусства Липецкой области

Наименование государственной услуги	Количество обращений граждан по вопросам качества оказания государственной услуги, ед.			Количество граждан, принявших участие в опросах населения, чел.		Проведенные проверки учреждений, оказывающих государственные услуги, ед.		
	Всего	в том числе		Всего	в том числе давших отрицательную оценку качества и доступности государственной услуги	в том числе выявлено нарушений		
		в устной, письменной, электронной, формах	в книге обращений граждан			всего	из них устранено	
Услуги по библиотечному, информационному и справочному обслуживанию населения ( <b>Областная научная универсальная библиотека</b> )	68	33	35	181	0	1	0	0
Услуги по библиотечному, информационному и справочному обслуживанию детей и юношества ( <b>Областная юношеская библиотека, областная детская библиотека</b> )	129	87	42	183	0	2	0	0
Услуги по библиотечному, информационному и справочному обслуживанию читателей с проблемами зрения ( <b>Областная специальная библиотека для слепых</b> )	19	12	7	30	0	1	0	0
Оказание методической помощи библиотекам области ( <b>Все четыре библиотеки</b> )	0	0	0	0	0	4	0	0
Услуги по предоставлению среднего профессионального образования в сфере культуры и искусства ( <b>Липецкий колледж искусств, Елецкий колледж искусств</b> )	875	838	37	833	0	2	0	0
Услуги по предоставлению дополнительного образования детям школьного возраста в сфере культуры и искусства ( <b>Липецкий колледж искусств, Елецкий колледж искусств</b> )	229	193	36	163	0	2	0	0
Услуги повышения квалификации специалистов культуры и искусства ( <b>Учебно-методический центр</b> )	600	552	48	600	0	1	0	0

Услуги по предоставлению доступа к культурному наследию, находящемуся в пользовании музеев и выставочных залов Липецкой области ( <b>Областной краеведческий музей, областной художественный музей, областной музей природы, областной выставочный зал</b> )	1587	1176	411	663	0	4	0	0
Театральное и концертное обслуживание населения ( <b>Академический театр драмы им Л.Н. Толстого, театр кукол, областная филармония, ансамбль танца «Казачи России», государственный оркестр русских народных инструментов</b> )	1422	589	833	5589	17	5	0	0
Услуги по организации культурно-досуговых мероприятий для населения ( <b>Областной центр культуры и народного творчества, КРЦ «Спартак», Ансамбль бального танца «Грация», Областной центр романовской игрушки</b> )	611	380	231	332	0	4	0	0
Услуги по организации работы коллективов художественной самодеятельности и клубов по интересам ( <b>Областной центр культуры и народного творчества, Областной центр романовской игрушки</b> )	0	0	0	0	0	2	0	0
Услуги по организации кинопоказа и кинопроката ( <b>Областной киноцентр</b> )	0	0	0	0	0	1	0	0
Услуги по сохранению, использованию и популяризации объектов культурного наследия ( <b>Госдирекция по охране культурного наследия области</b> )	0	0	0	0	0	1	0	0
Услуги по популяризации и развитию туризма на территории Липецкой области ( <b>Центр развития туризма Липецкой области</b> )	0	0	0	0	0	1	0	0
	5540	3860	1680	8574	17	31		